

# インストールキー入手方法 (eCSite システム)

**CBKZ-55FX**

2016 年 2 月

本書では、オプション機能を機器へインストールするために必要なインストールキーを入手する方法について説明します。インストールキーは以下の流れで入手します。

1. 専用のウェブサイト「eCSite」(<https://www.ecspert.sony.biz>) のユーザ登録をする。
2. 「eCSite」からインストールキーを入手する。

## ご注意：

- オプション機能を使うためには、機器のソフトウェアバージョンが下記のように  
している必要があります。使用される機器のバージョンをお確かめください。  
PMW-F5            Version 5.0 またはそれ以降  
アップグレードが必要な場合は、お近くのサービス窓口へお問い合わせください。

## 専用のウェブサイト「eCSite」のユーザ登録をする

ウェブサイト「eCSite」(<https://www.ecspert.sony.biz>)に入り、画面の指示に従ってユーザ登録を完了させてください。すでにユーザ登録が済んでいる場合は、次のステップ「インストールキーを入手する」へ進んでください。

### 1. 画面右下の「ユーザ登録」を選択します。

SONY Japanese Global  
eCSite Global eCSpert Center

お知らせ  
eCSiteは2015/10/5よりリニューアルし、「eCSiteV2」となりました。  
本サイトを利用するには旧eCSiteに登録済みのかたちも新たにユーザ登録して頂く必要があります。  
eCSiteV2では個人情報登録しません。そのため旧eCSiteのユーザ登録情報は全て安全かつ確実に削除させて頂きました。

ユーザIDを使用してログインします。

ユーザID

パスワード

ログイン

このサイトを利用するにはユーザ登録を行う必要があります。  
(ログイン情報もない場合は、ユーザ登録を行ってください)  
**ユーザ登録**

注) 商品に関するお問い合わせは受け付けておりません。  
お近くのソニー販売会社にお問い合わせください。

### 2. e-mailアドレスとパスワードを入力し、「登録」をクリックします。

SONY Japanese Global  
eCSite Global eCSpert Center

eCSiteを利用するにはユーザ登録が必要です。  
登録ボタンを押すとe-mailアドレス宛にユーザ登録専用メールを送信します。  
24時間以内に操作を完了してください。  
送信元e-mailアドレス: info-noreply-eCSite@jp.sony.com (送信専用アドレスです。返信はできません。)

注意: メールが数分以内に届かない場合は迷惑メールボックスを確認してください。  
迷惑メールボックスにメールが無い場合は、メールの受信サーバが受信拒否している可能性があります。  
送信元のe-mailアドレスを受信できるように設定の上、再度登録依頼を行ってください。

e-mailアドレス  e-mailアドレスはユーザ専用メール送信にのみ使用し、システム内に保存しません。

パスワード  数値(0-9)、アルファベット(小文字:a-z、大文字:A-Z)をそれぞれ1文字以上含む8文字以上16文字以下の文字を設定します。ログイン時に使用しますので忘れないようにしてください。

パスワードの再入力  上と同じパスワードを入力します。

登録 ログイン画面に戻る

- 登録したemailアドレスに「User ID (ユーザID)」と「Access Code」を含む承認メールが届きます。承認メールが届くまで時間がかかる場合があります。  
登録されたユーザIDとAccess Codeは大切に保管してください。
- 承認メールにあるリンクをクリックするとユーザ登録が完了し、登録されたユーザID、

パスワードとAccess Codeを使いeCSiteへログインできるようになります。

## インストールキーを入手する

1. 「eCSite」 (<https://www.ecspert.sony.biz>) にアクセスし、登録された「ユーザID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



The screenshot shows the Sony eCSite login page. At the top, there is a navigation bar with the Sony logo, the text "eCSite Global eCSpert Center", and a language dropdown menu set to "Japanese". Below the navigation bar, there is a notice section with the following text: "お知らせ eCSiteは2015/10/5よりリニューアルし、「eCSiteV2」となりました。本サイトを利用するには旧eCSiteに登録済みのかたも新たにユーザ登録して頂く必要があります。eCSiteV2では個人情報登録しません。そのため旧eCSiteのユーザ登録情報は全て安全かつ確実に削除させて頂きました。" Below the notice, there is a heading "ユーザIDを使用してログインします。" and two input fields: "ユーザID" and "パスワード". A "ログイン" button is located below the password field.

2. 画面の指示に従い、登録された「Access Code」の数値を入力し、「ログイン」をクリックします。

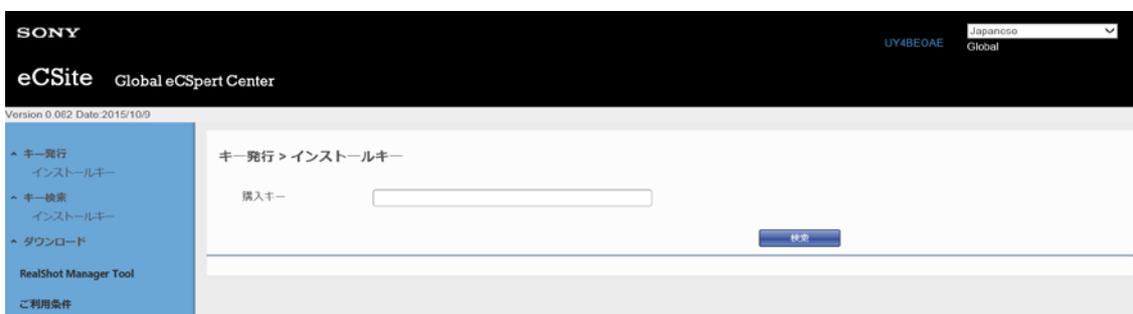


The screenshot shows the Sony eCSite login page. At the top, there is a navigation bar with the Sony logo, the text "eCSite Global eCSpert Center", and a language dropdown menu set to "Japanese". Below the navigation bar, there is a notice section with the following text: "お知らせ eCSiteは2015/10/5よりリニューアルし、「eCSiteV2」となりました。本サイトを利用するには旧eCSiteに登録済みのかたも新たにユーザ登録して頂く必要があります。eCSiteV2では個人情報登録しません。そのため旧eCSiteのユーザ登録情報は全て安全かつ確実に削除させて頂きました。" Below the notice, there is a heading "Access Code #9, #5, #7番目の[ ]内の数値を入力してください。" and one input field: "Access Code". A "ログイン" button is located below the Access Code field.

3. 画面左の「キー発行」>「インストールキー」を選択します。



4. 「購入キー」を入力して、「検索」をクリックします。



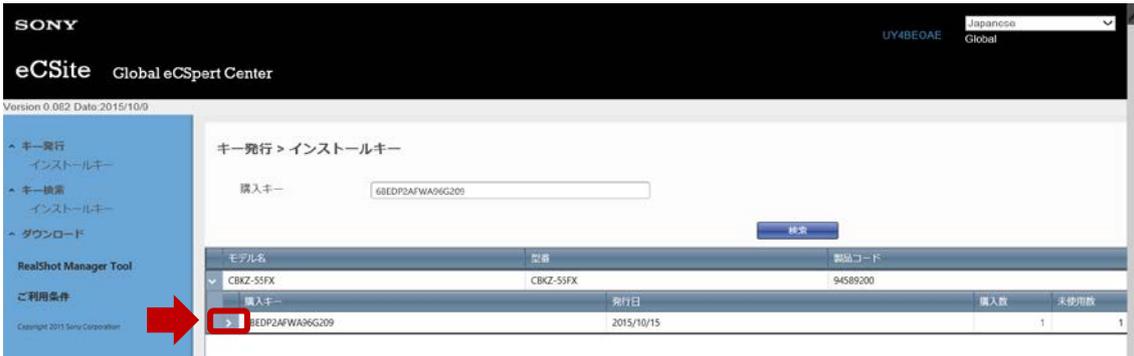
- 購入キーは、オプション機能のライセンス購入時に届くメールに記載されている英数字です。

例：2AC3BD3820B1

5. 画面に表示されたモデル名（型番）を確認し、行の左端にあるアイコン「>」をクリックします。



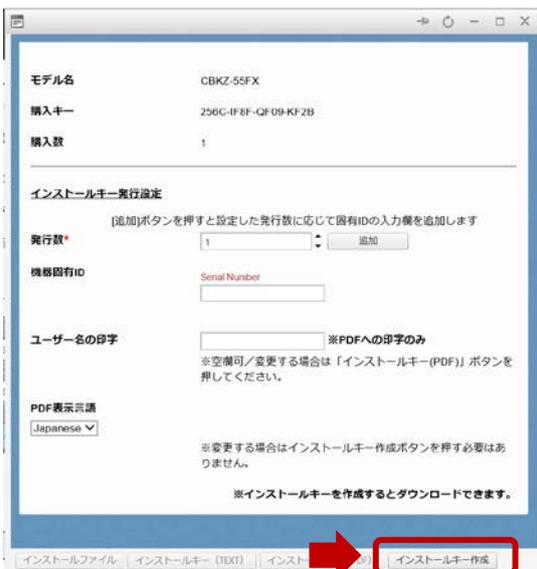
6. 画面に表示された購入キーを確認し、行の左端にあるアイコン「>」をクリックします。



7. 表示された一番下の行の右端にある「インストールキー発行」をクリックします。

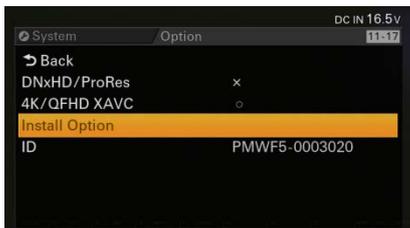


8. 「機器固有ID」(Unique Device ID) を入力し、PDF表示言語を選択して画面右下の「インストールキー作成」をクリックします。



- 「発行数」は「1」のままにしてください。
- 「機器固有ID」は、PMW-F5カメラ機器で以下のように操作すると表示されます。  
例：PMWF5-0003020

MENUボタンを押して [System Menu] → [Option] → [ID] を選択する。



- 「ユーザー名の印字」の入力は任意です。入力内容がPDFダウンロードファイルに記載されます。

9. 入力内容が正しいことを確認します。

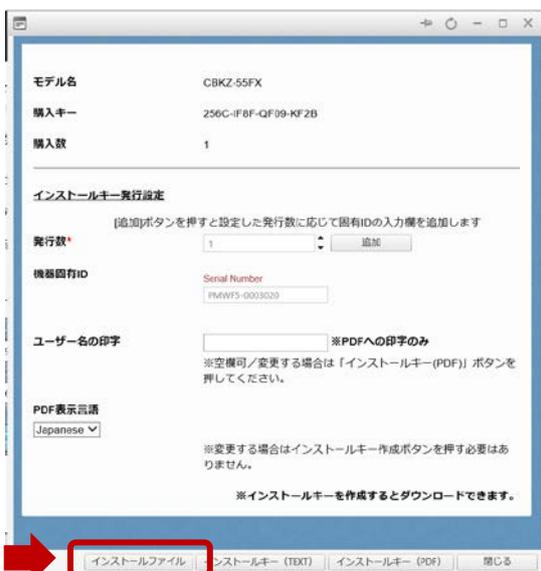
ご注意：

- 「機器固有ID」を間違えて入力してもインストールキーは発行されますが、カメラ機器へインストールすることはできません。必ず入力内容を確認し、間違っている場合は修正してください。

10. 「OK」をクリックします。



11. 画面下の「インストールファイル」をクリックします。



- インストールキーが書かれたファイルがダウンロードされます。  
例：861ebab53783c73e

ファイル名 : CBKZ-55FXINSTALLKEY\_[発行ナンバー] (拡張子なし)

**ご注意 :**

- 「インストールキー (TEXT)」または「インストールキー (PDF)」を選択すると、異なる形式のファイルがダウンロードされますが、カメラ機器へインストールすることはできません。必ず「インストールファイル」を選択してください。

EOF